

**ANFFAS ONLUS UDINE**  
**Associazione Famiglie di Persone**  
**con Disabilità Intellettiva e/ o Relazionale**  
**C.F. 94080750303**  
**Via A.Diaz 60 33100 Udine**  
**tel. 0432 299180 - fax 0432 509152**  
**e.mail: anffasudine@libero.it**



## **SERVIZIO SAI? SERVIZIO ACCOGLIENZA INFORMAZIONE**

Il servizio SAI? Servizio Accoglienza Informazione, è nato all'interno di Anffas Onlus Udine e si configura come un **SERVIZIO** gratuito a disposizione di tutti i cittadini, un luogo di ascolto, consulenza, **ACCOGLIENZA**, assistenza, supporto, **INFORMAZIONE** e orientamento rivolto alle persone con disabilità e ai loro familiari.

**S** come **SERVIZIO** totalmente gratuito rivolto alla generalità dei cittadini, a prescindere dal fatto che siano o meno Soci Anffas e viene gestito come un servizio;

**A** come **ACCOGLIENZA**: l'accoglienza è il momento in cui le persone con disabilità o i loro familiari entrano in contatto con l'Associazione. In tale fase, la famiglia è accolta, ascoltata e guidata nella formulazione della richiesta;

**I** come **INFORMAZIONE**: divulgazione di notizie e/o materiale informativo sulle attività dell'Anffas, sui servizi, sulle agevolazioni e sui diritti della persona con disabilità.

## FINALITA'

- Rispondere al bisogno sempre più espresso dalle famiglie di uno spazio di informazione e orientamento a loro dedicato
- Superare le difficoltà dovute alla carenza di informazioni sulla rete dei servizi territoriali esistenti e sulle modalità di accesso agli stessi.
- Dedicare attenzione specifica e autentica alle esigenze della persona con disabilità e della sua famiglia in termini di esigibilità e ampliamento dei diritti.
- Orientare la persona disabile e la famiglia rendendola consapevole dei propri diritti e degli strumenti necessari per renderli esigibili.
- Semplificare e ottimizzare i percorsi degli utenti.

## DESTINATARI

Il servizio si configura come un servizio gratuito e pubblico, non rivolto quindi in via esclusiva ai soci Anffas o di altre Associazioni ma alla **generalità dei cittadini, alle persone con disabilità e loro familiari, tutori/amministratori di sostegno** che necessitano di uno spazio di informazione e orientamento a loro dedicato.

## ATTIVITA'

Il SAI fornisce alla famiglia le informazioni sulla rete dei servizi esistenti e le facilita nell'accesso ad essi. Il S.A.I. svolge le seguenti attività:

- Accoglienza e ascolto
- Segretariato sociale
- Informazione chiara e completa e consulenza sulle tematiche della disabilità, in particolare:
  - Diritti esigibili delle persone con disabilità
  - Servizi sanitari e socio-sanitari rivolti alle persone con disabilità presenti sul territorio e modalità di accesso
  - Leggi, normative, iter burocratici riferiti al settore disabilità
  - Agevolazioni fiscali e lavorative
  - Inclusione scolastica
  - Inclusione lavorativa:
  - Mobilità
  - Provvidenze economiche
  - Invalidità civile: procedure per l'accertamento e l'ottenimento delle relative certificazioni
  - Forme di tutela giuridica delle persone con disabilità e dei loro familiari
- Orientamento, accompagnamento e supporto nei contatti con le istituzioni del territorio - ASL, Comuni, realtà della comunità locale.

## ORARI E SEDI

L'Assistente Sociale Erika Pontelli, sarà a vostra disposizione nelle seguenti giornate:

Presso il C.A.M.P.P. di Sottoselva ogni **primo mercoledì del mese**, dalle ore 10.00 alle ore 12.30.

Presso il C.A.M.P.P. di Latisana ogni **terzo mercoledì del mese**, dalle ore 10.00 alle ore 12.30.

Presso l'ufficio dell'Associazione Anffas Onlus Udine, in Via Diaz n. 60, il **lunedì pomeriggio** dalle ore 14.00 alle ore 16.30 e il **giovedì mattina** dalle ore 10.00 alle ore 12.30.

## INFORMAZIONI SULL'ASSOCIAZIONE ANFFAS UDINE

Sede: Via A. Diaz n. 60 – Udine

Telefono: 0432.299180

Email: [anffasudine@libero.it](mailto:anffasudine@libero.it)

Pagina Facebook: Anffas Onlus Udine

SOSTIENI L'ANFFAS CON IL CINQUE PER IL MILLE

Codice Fiscale Anffas Onlus Udine: 94080750303

SOSTIENI L'ANFFAS CON UNA DONAZIONE

IBAN IT67 N 0335901 6001 0000 0060 133

Intestato a ANFFAS ONLUS UDINE